

# CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO MESERO WIFI

## 1. FINALITA'

Il Comune di Mesero ha attivato la copertura in WiFi (Wireless Fidelity), ovvero "connettività senza fili" di alcuni punti della città. L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e turisti gli strumenti per connettersi alla comunità globale (accesso in banda larga) .

#### 2. CARATTERISTICHE DELLA RETE WIFI

Punti di Accesso

Al momento è installata una rete WiFi in:

- Parco Comunale Borsani, via Papa Giovanni XXIII.
- Centro Socio Culturale, via Piave.

Tipologia di accesso e gestione della sicurezza

L'accesso è gratuito e con utilizzo giornaliero di 2 ore.

Per accedere ad internet occorre registrarsi on line, le credenziali di accesso saranno inviate al telefono cellulare indicato in fase di registrazione. Senza la registrazione è possibile utilizzare il servizio "MeseroWiFi" per accedere ad una lista di siti Istituzionali e di pubblico interesse.

## 3. COMUNICAZIONE

Il servizio "MeseroWiFi" sarà caratterizzato graficamente dal marchio riprodotto in copertina, che troverete nelle aree coperte dal servizio.

SulPortale del cittadino www.comune.mesero.mi.it si troverà la mappa dell'area WiFi e tutte le informazioni su come accedere al servizio.

## 4. IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione "MeseroWiFi" è consentito a tutti, prevede la navigazione in internet gratuitamente tramite computer portatile, palmari e telefoni cellulari dotati di scheda wireless.

## 5. MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione on line, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "MeseroWiFi"; i codici d'accesso rilasciati hanno validità di 1 anno dopodiché sarà necessario effettuare una nuova registrazione al servizio.

I codici di accesso sono strettamente personali, l'utente è tenuto a custodirli con cura ed è responsabile civilmente e penalmente di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

#### 6. COSA OFFRE IL SERVIZIO

- navigazione internet
- invio e ricezione di posta elettronica;
- esecuzione di download;

Il servizio è attivo 24 ore su 24. L'accesso è subordinato agli orari di apertura delle aree coperte dal servizio.

#### IL SERVIZIO NON PREVEDE:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio portatile;
- una banda di connessione internet minima garantita;
- il servizio di stampa.

Per problemi con il servizio sarà comunque possibile scrivere alla casella e-mail: segreteria@comune.mesero.mi.it

## 7. COME SI USA IL SERVIZIO

- Recarsi in un'area coperta dal servizio "MeseroWiFi".
- Avere la configurazione della scheda di rete wireless in DHCP.
- Fare una scansione delle reti disponibili e selezionare la rete "MeseroWiFi".
- Aprire il browser internet. La home page del servizio apparirà automaticamente mettendo subito a disposizione alcuni siti selezionati per la navigazione senza autenticazione.
- Per navigare in Internet liberamente, utilizzare la posta elettronica e usufruire dei servizi, occorre autenticarsi.
- L'autenticazione avviene via SMS. Si compila il form di registrazione e si riceve sul proprio cellulare un SMS con i codici d'accesso.

In caso di malfunzionamento il servizio non prevede assistenza tecnica se non quella già specificata sopra.

## 8. L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio internet "MeseroWiFi" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente è tenuto a custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per il servizio ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi.

L'utente s'impegna, inoltre, a non cedere a terzi i codici personali. Il servizio è rivolto a tutti gli utenti e non è prevista alcuna forma di assistenza.

L'utente in particolare si impegna a:

- custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per accedere al servizio;
- riconoscere che il Comune di Mesero non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena di Sant'Antonio), o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
- non compiere azioni di mail indiscriminato (spamming);
- assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "MeseroWiFi".

# 9. Legge 155/2005 e PRIVACY

Il Parlamento Italiano ha emanato una legge che introduce una serie di misure per i gestori di servizi telematici pubblici e privati, finalizzate a prevenire il rischio di azioni terroristiche, alle quali anche il Comune di Mesero deve adeguarsi. Tali misure sono specificate nei seguenti testi di legge:

- Artt. 6-7-7bis del Decreto legge 27.7.2005 n. 144 (convertito con modificazioni dalla Legge 31.7.2005 n. 155)
- Decreto Ministero Interno del 16 agosto 2005 (pubblicato sulla GU n. 190 del 17-8-2005)
- Circolare del Capo della Polizia 557/PAS/12982D(22) del 29-08-2005

In base a tale normativa il fornitore del servizio è tenuto a:

- controllare gli accessi dai singoli computer.
- far confluire i dati relativi agli accessi, registrati dal software, in un archivio che verrà conservato sino a quando la legge 155/2005 sarà in vigore.
- accertarci che l'account e la password utilizzati per l'accesso ad Internet siano utilizzati esclusivamente dal titolare.

Il tracciamento degli accessi non riguarda i contenuti della navigazione. Tuttavia, il comune di Mesero dispone di un dispositivo informatico (un server Proxy) che provvede a registrare anche informazioni relative alle pagine web visitate. I dati così registrati, in caso di richiesta motivata da parte dell'autorità giudiziaria, potranno essere trasmessi agli organi di Polizia da parte del servizio informatico del Comune.

Vi informiamo che l'accesso ai dati è consentito esclusivamente al personale autorizzato (come prevede il Codice sulla tutela della privacy) ma potranno essere forniti al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, quale organo del Ministero dell'interno preposto ai controlli.

## 10. SMARRIMENTO E/O FURTO DELLE CREDENZIALI D'ACCESSO

In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali di accesso occorre fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine e scrivere a <u>segreteria@comune.mesero.mi.it</u> allegando copia della denuncia, chiedendo di disabilitare le credenziali d'accesso.

## 11. VIOLAZIONI

# LA VIOLAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI D'USO COMPORTA L'IMMEDIATA ESCLUSIONE DAL SERVIZIO.

Il comune di Mesero declina ogni responsabilità per qualsiasi evento – subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "MeseroWifi".